

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - Kontaktný formulár

Odoslaním kontaktného formulára udeľujete spoločnosti **ELIMER, a.s., Srnianska 19, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 36 306 941**, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10592/R (ďalej len „**ELIMER**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („**nariadenie GDPR**“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**ZOOÚ**“).

Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Vždy keď je právny základ súhlas v prípade spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať osobne, poštou, emailom u prevádzkovateľa.

Vaše odvolanie súhlasu môžete zaslať písomne na adresu: **ELIMER, a.s., Srnianska 19, 915 01 Nové Mesto nad Váhom** alebo e-mailom na dpo@elimer.sk

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len „**OÚ**“), z ktorých je zrejma kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

| Dotknuté osoby | Účel spracúvania osobných údajov | Právny základ spracúvania osobných údajov | Doba spracúvania | Prijemcovia |
|--|---|---|---|---|
| fyzická osoba, ktorá kontaktovala prevádzkovateľa prostredníctvom online kontaktného formulára | ONLINE KONTAKTNÝ FORMULÁR pozn. prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb, ktoré ho kontaktovali prostredníctvom online kontaktného formulára za účelom poskytnutia konzultácie, cenovej ponuky, rady, podnetu, sťažnosti a podobne | čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby | 6 mesiacov nasledujúcich po vybavení dotazu | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky Global Services Slovakia s.r.o. |
| fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby | UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY | spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR nevyhnutné na ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia GDPR a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov | 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |

Spoločnosť ELIMER nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. ELIMER neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru). ELIMER nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti ELIMER potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (**prístup k osobným údajom**), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti ELIMER **opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov**, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti ELIMER **vymazanie/likvidáciu osobných údajov** ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti ELIMER **obmedzenie spracúvania osobných údajov** ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti ELIMER overiť správnosť osobných údajov;
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) spoločnosť ELIMER už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) **podať návrh na začatie konania** na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese dpo@elimer.sk alebo osobne alebo poštou na adresu prevádzkovateľa. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť: „Ochrana osobných údajov „**Kontaktný formulár**“.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť ELIMER má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť ELIMER, a to na zodpovednú osobu na adrese dpo@elimer.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na webovom sídle prevádzkovateľa www.elimer.sk a v sídle spoločnosti Elimer, a.s., v priestoroch recepcie.

Verzia zo dňa 6.7.2022