

**INFORMAČNÁ POVINNOSŤ – PORUCHOVÁ LINKA**  
**(„zvuková nahrávka“)**

Telefónne číslo: **+421 918 124 124 HOTLINE**

Spoločnosť **ELIMER, a.s., Srnianska 19, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 36 306 941** (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) Vás týmto informuje ako osobu volajúcu na poruchovú linku prevádzkovateľa, že spracúva osobné údaje podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“).

Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu písomne na adresu prevádzkovateľa alebo e-mailom na [dpo@elimer.sk](mailto:dpo@elimer.sk).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom zaznamenania a vybavenia Vašej požiadavky vrátane ochrany práv prevádzkovateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. **Oprávnený záujem prevádzkovateľa** spočíva v spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom poruchovej linky na účel zaznamenania požiadavky volajúceho. Bez spracúvania osobných údajov by nebolo možné zabezpečiť riadne, rýchle a efektívne vybavenie požiadavky, a tým aj uspokojenie požiadaviek zákazníkov

Doba uchovávaní údajov na tento účel je 7 dní odo dňa uskutočnenie telefonického hovoru.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia IT a technických služieb; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu údajov Slovenskej republiky a právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov.

**Dotknutá osoba má tiež právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka. V prípade takéhoto namietania, prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže:**

- **nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo**
- **dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.**

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa <https://www.elimer.sk/stranky/spracovanie-osobnych-udajov>.